



## Privacybeleid Speech.support

Speech.support is een onderdeel van Brainstud B.V., gevestigd te Westerlaan 51 8011 CA te Zwolle. Brainstud B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Dit is versie 1.0 van ons privacybeleid, voor het laatst bijgewerkt op 9 augustus 2018.

Contactgegevens Brainstud B.V.

Westerlaan 51

8011CA, Zwolle

+31 38 20 22 098

[info@brainstud.com](mailto:info@brainstud.com)

Functionaris Gegevensbescherming

Dion de Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Brainstud B.V. Hij is te bereiken via [dion@brainstud.com](mailto:dion@brainstud.com)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Op het moment dat je gebruik maakt van onze dienst verwerken we jouw persoonsgegevens. Deze gegevens ontvangen wij bij het aanmaken van een account op het Speech.support systeem. Daarnaast ontvangen we aanvullende persoonsgegevens van je omdat je actief gebruik maakt van onze dienst. Alle persoonsgegevens die we van jou ontvangen en opslaan verwerken we zorgvuldig en veilig. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en waarom wij deze gegevens verwerken.

### **Voor- en achternaam**

We slaan jouw voor en achternaam op om zowel identificeerbaar te zijn op ons platform, alsmede voor onze Service Desk om je van dienst te kunnen zijn.

### **Klantnummer**

Om ervoor te zorgen dat we jouw voor- en achternaam niet onnodig vaak gebruiken word je automatisch voorzien van een klantnummer. Aan de hand van jouw klantnummer kunnen we efficiënter helpen en weten we zeker dat jij het bent, ook wanneer iemand anders een gelijke naam heeft.

### **E-mailadres**

We slaan jouw e-mailadres op om je te kunnen contacteren bij ingestuurde feedback of vragen, en om je op de hoogte te kunnen houden van examen-aanvragen op onze dienst.



Je ontvangt van ons geen nieuwsbrieven of andere updates tenzij je hier expliciet om hebt gevraagd.

### **Bedrijfsnaam**

De bedrijfsnaam gebruiken we om jouw account te koppelen aan de juiste omgeving en voor een snellere gerichtere service. Via dit gegeven wordt jouw account gekoppeld aan de omgeving waar ook jouw collega's in zitten of komen.

### **IP-adres**

Op het moment dat je gebruik maakt van onze dienst ontvangen we jouw IP-adres. Dit gegeven wordt gebruikt om je activiteit te monitoren en met jouw account uitgevoerde handelingen te registreren.

### **Internetbrowser en apparaat type**

Iedere keer dat je onze dienst bezoekt houden we bij welke internetbrowser en wat voor apparaat type je gebruikt. Dit doen we om fouten beter op te kunnen sporen.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@brainstud.com](mailto:info@brainstud.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren in de gevallen dat je contact opneemt met onze Service Desk;
- Om onze dienst aan je te kunnen leveren;
- Brainstud B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.



## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen:

- De gegevens IP-adres, Gegevens over jouw activiteiten op onze website en Internetbrowser en apparaat type worden negentig (90) dagen bewaard
- De gegevens Voor- en achternaam, E-mailadres en Betaalgegevens worden één (1) jaar bewaard na de laatste keer dat je gebruik maakt van de dienst

## Delen van persoonsgegevens met derden

Brainstud B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Brainstud B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Brainstud B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Brainstud B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie	Bewaartermijn	Bedrijf	Doel
_ga	2 jaar	Google	Analyse van activiteit op onze website om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren.



_cfuid	1 jaar	Cloudflare	Versnellen van onze website door middel van een content distributie netwerk.
--------	--------	------------	--

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Brainstud B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@brainstud.com](mailto:info@brainstud.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Brainstud B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@brainstud.com](mailto:info@brainstud.com).